

ŞİKAYET POLİTİKASI

Etik İlkeler kapsamında belirtildiği üzere; Park Elektrik, tüm paydaş gruplarına karşı kurumsal yönetim standartlarını en iyi uygulamalarla yerine getirmeyi amaç edinmiştir. Bu politika, çalışanların herhangi bir yanlış davranışı sorumluluk bilinciyle ve etkili bir şekilde bildirmelerini sağlayacak bir mekanizma sağlamayı hedefler. Bu politikanın kapsamı olan konular aşağıda belirtilmiştir ve Şirketimiz bu kapsamdaki tüm bildirimleri gizlilik içinde ve hassas bir şekilde ele alır.

Şikayetlerde sıralı amir atlanarak doğrudan Etik Kuruluna ihbar yapılabilir. Etik konularındaki şikayetler Etik Kurulu tarafından değerlendirilir ve adil bir değerlendirme ile hızlı aksiyon alınmasına özen gösterilir.

Politika kapsamındaki şikayetler etik@parkelektrik.com.tr adresine yapılabilir.

Politikanın Kapsamı

Bu politika; yasaları, düzenlemeleri, Şirketin kurumsal yönetim politikası ve etik ilkelerini ihlal eden herhangi bir yanlış davranışı rapor eden çalışanları korumak için tasarlanmıştır. Bunlar:

- Yolsuzluk,
- Dolandırıcılık, zimmete geçirme, hırsızlık,
- Kendine veya başkalarına fayda sağlamak için sahtekârlık,
- İş sağlığı ve güvenliği ile çevre için tehlikeli uygulamalar,
- Şirketin zarar veya kayıp yaşamasına neden olan kasıtlı eylemler,
- Etik ilkelerin ciddi ihlalleri,
- Yasalara, düzenlemelere, Şirketin kurumsal yönetim politikası ve etik ilkelerine aykırı davranışlara yardımcı olmak, eylemler meydana geldikten sonra gizlemek veya gizlemeye yardımcı olmak vb. davranışlardır.

Gizlilik ve Özen

Bu politika çalışan şikayetlerinin ciddiye alınacağına ve çalışanların samimi endişelerinin iyi niyetle dile getirilmesinin bir sonucu olarak herhangi bir sindirme ile karşılaşmayacaklarına ve kimliklerinin her zaman gizli kalacağına dair güven oluşturmak için tasarlanmıştır. Ancak çalışanlar, şikayette bulunmadan önce bilgilerin doğruluğunu sağlamak için gerekli olan özeni göstermelidir.

Bildirimde Bulunan Çalışanların Korunması

Şirket, aşağıdaki durumda bulunan çalışanlarına, geçici çalışanlarına veya dışarıdan hizmet aldığı kişilere, pozisyon, işin niteliği, çalışma yeri değişimi ya da uzaklaştırma, tehdit, işin engellenmesi, işin sona erdirilmesi veya bu kişilere yönelik haksız davranışlar yoluyla haksız muamelede bulunmayacaktır.

- Yasalar, düzenlemeler, Şirket kurumsal yönetim politikası ve etik ilkeleri ihlali ile ilgili bilgi sağlayan, iş birliğinde bulunan veya yardımcı olanlara
- Yasalar, düzenlemeler, Şirket kurumsal yönetim politikası veya etik ilkelerinin ihlali konusunda şüpheli varsa, inceleme sırasında ifade veren, kanıt sunan veya soruşturmada tanıklık edenler.

Bir ihbar sahibinin kimliği, raporla ilgili bilgiler ve soruşturmanın yurütülmesi ilgili tüm katılımcılar tarafından gizli tutulacaktır. Ancak bazı durumlarda, yasalar ve dava süreci gerektirdiği hallerde, Şirket kurallarına uygun olarak çalışan bilgileri ifşa edilebilir. Bununla birlikte, gizli bilgileri kasıtlı olarak ifşa ettiği tespit edilen herhangi bir kişiye karşı disiplin cezası ve/veya yasal işlem başlatılabilir.

Yanlış Suçlamalar

Bir alışan, suçlanan kişiye karşı kasıtlı olarak yanlış veya kötü niyetli bir iddiada bulunursa, bu etik ilkelerin önemli bir ihlali olarak değerlendirilir ve alışan, Şirket kuralları ve düzenlemelerine uygun olarak disiplin cezasına tabi tutulacaktır.